

RETOUR D'EXPÉRIENCE

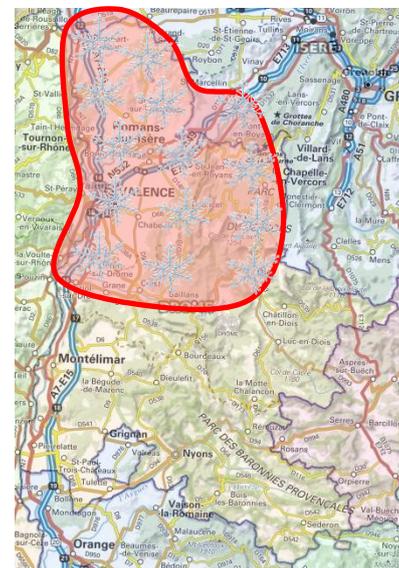
SDIS 26

ÉVÈNEMENT NEIGEUX Département de la Drôme

RETEX DIV
GSO-DEP N°67

Contexte opérationnel

Le Département de la Drôme a été classé en vigilance orange « neige verglas » le mercredi 13 novembre 2019 : « Évènement attendu du 14/11 à 12h00 au 15/11 06h00. Les précipitations auront lieu jeudi 14 novembre 2019 en matinée avec une limite pluie/neige vers 600/800m. L'après-midi, la limite pluie-neige s'abaissera vers 400/600m. Sur l'épisode, on peut s'attendre à des quantités de 30 à 50 cm de neige à partir de 600/800m d'altitude et 20 à 30 cm à partir de 400/600m d'altitude. En cours d'après-midi, il n'est pas exclu que la limite pluie-neige s'abaisse jusqu'en plaine sur le nord de la vallée du Rhône. »



Moyens engagés au départ


CODIS renforcé
activé



PREFECTURE
DE LA DRÔME



OFF liaison PC Vinci
autoroutes activé

Situation le 14 novembre à 12h00

- Vigilance météo orange « neige verglas » activée
- Mise en place des MG4 du PIRRA: interdiction d'accès + stockage des PL sur A7
- Début des chutes de neige au niveau du col du Grand Bœuf
- Aucun impact de l'évènement neigeux sur la sollicitation opérationnelle du SDIS

Premières actions engagées cf. IP 05 « neige voie directionnelle »

- 13/11 à 18h43 activation des DTA N°0
 - Partage alerte MTO avec chaîne CDT + GPT ter. + CIS + GMSP + EDSD
 - Recensement spécialistes SMO + conducteurs motoneiges
 - Recensement spécialistes SD
 - Identification des cadres en anticipation pour COD et PC Vinci autoroutes
 - Contact avec PC Vinci autoroutes (A7), PC CESAR (A49) et PC HYRONDELLE (N7/LACRA/N532) pour point de situation
 - Contact avec antenne météo France locale pour point de situation
 - Vérification par les CIS des matériels (VLHR, CCF, motoneiges, lots neiges ...)
 - Demande aux chefs de CIS d'encourager la déclaration de disponibilité dans le SGO
- 14/11 à 12h00 activation des DTA N°1
 - Activation du CODIS renforcé
 - Renforcement du CTA
 - Recensement des MSP et ISP
 - Identification des cadres pour les reco. terrain
 - Contact avec PC CESAR (A49) et PC HYRONDELLE (N7/LACRA/N532) pour point de situation
 - Engagement des cadres CDS + CDG au COD
 - Engagement de l'officier de liaison CDC au PC Vinci autoroutes

Situation opérationnelle

Carte 14/11 à 16h00



Carte 14/11 à 22h00



Carte 15/11 à 06h00



Mercredi 13 novembre 2019

- 16:00 alerte MTO vigilance orange « neige verglas » pour le 14/11
- 18:43 activation DTA N°0 IP 05 neige voies directionnelles

Jeudi 14 novembre 2019

- 10:45 activation du CODIS renforcé
- 11:30 envoi de l'officier de liaison au PC VINCI autoroutes
- 11:30 activation du COD
- 12:00 activation de la vigilance MTO et 1ères chutes de neige sur le département
- 12:00 MG4 du PIRAA activée (interdiction + stockage des PL sur A7)
- 14:00 interdiction de circulation des PL sur tout le département hors lignes régulières et scolaires
- 15:30 pas de difficultés sur A7, 1200 foyers sans électricité
- 17:50 problèmes d'arbres qui ploient sous le poids de la neige sur les RD, 13 000 foyers sans électricité
- 20:45 levée du COD
- 22:00 désactivation de l'officier de liaison au PC Vinci autoroutes



Vendredi 15 novembre 2019

- 00:30 désactivation du CODIS renforcé
- 06:00 levée de la vigilance MTO pour le département de la Drôme
- 07:00 évaluation de l'état des infrastructures techniques par le COMSIC
- 10:00 activation du CODIS renforcé et du COD
- 10:00 demande du concours de l'armée par le préfet + levée de l'interdiction de la circulation des PL, A7 comprise
- 11:15 activation de la cellule d'information du public par la préfecture
- 12:00 point du COMSIC au DDA et à la chaîne de commandement sur l'état des infrastructures, 64% des CIS présentent une vulnérabilité au déclenchement, mise en place de stationnaires dans 28 CIS
- 15:00 activation de 4 centres d'hébergement sur le département
- 15:00 perte de nombreux relais INPT (suite à perte alimentation électrique), contact du SGAMI SE par le COMSIC, mise en place de gardes de 4 SP dans les CIS AMA/GRA, BFG et SVL avec contact TPH GSM personnel
- 17:00 priorisation par Enedis suite à audioconférence COD de la réalimentation des relais INPT
- 18:00 60 000 foyers toujours privés d'électricité sur 153 communes
- 19:00 désactivation du COD et de la CIP



Neige : l'armée en renfort



le dauphiné
LIGÈRE



SDIS 26

Groupement
des
services opérationnels

service
doctrine, évaluation,
prospectives
opérationnelles

RETOUR D'EXPÉRIENCE

Situation opérationnelle

Samedi 16 novembre 2019

- 00:00 désactivation du CODIS renforcé
- 08:00 activation du CODIS renforcé point de situation OSD/CDSA/CDS, décision engagement à 13h00 PCC avec CDC nord sur CHG + reco Gareth nord sur secteur Valloire Galaure + reco aérienne avec Dragon 38 avec Dircab préfet à 15h00
- 12:00 point de situation par le COMSIC, la situation s'améliore 19% des CIS présentent encore une vulnérabilité au déclenchement, certains points haut INPT sont toujours inopérants
- 14:00 PCC activé sur la commune d'Hauterives
- 16:30 accord COZ SE pour 1 GTEMP extra en renfort pour le 18/11/19 08:00 au PCC HTV
- 21:00 PCC HTV désactivé pour la nuit
- 23:00 désactivation du CODIS renforcé

Dimanche 17 novembre 2019

- 07:30 réactivation du PCC HTV et du CODIS renforcé
- 08:48 arrivée du GTEMP 69 au PCC HTV
- 21:00 PCC HTV désactivé définitivement
- 22:30 CODIS renforcé désactivé

Lundi 18 novembre 2019

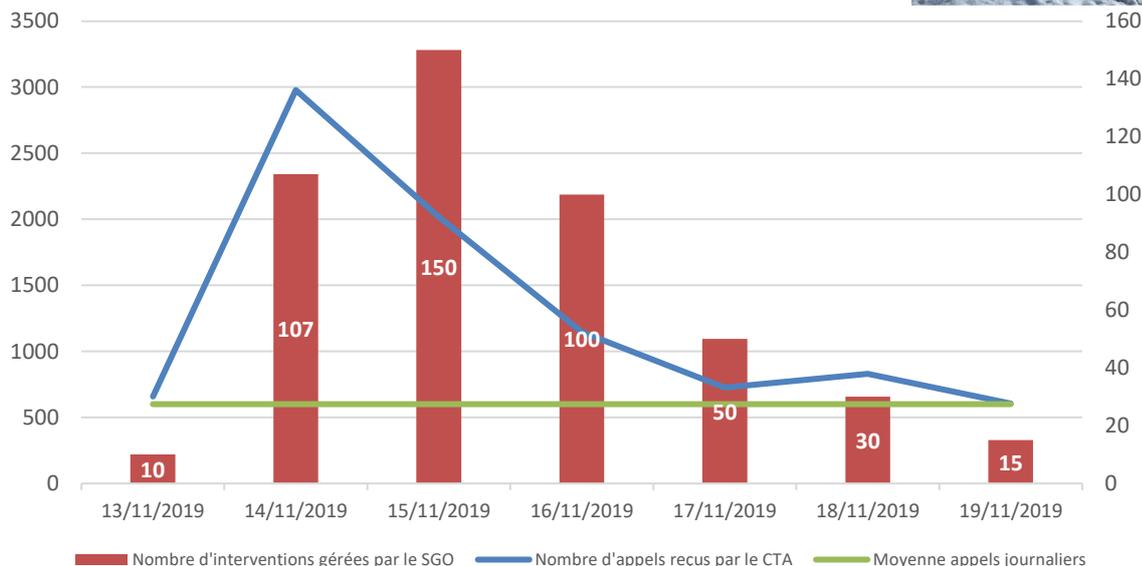
- 09:00 engagement du GTEMP 69 au profit de la commune de Valence
- 11:00 désengagement du GTEMP 69
- 19:00 14 500 foyers sont encore privés d'électricité



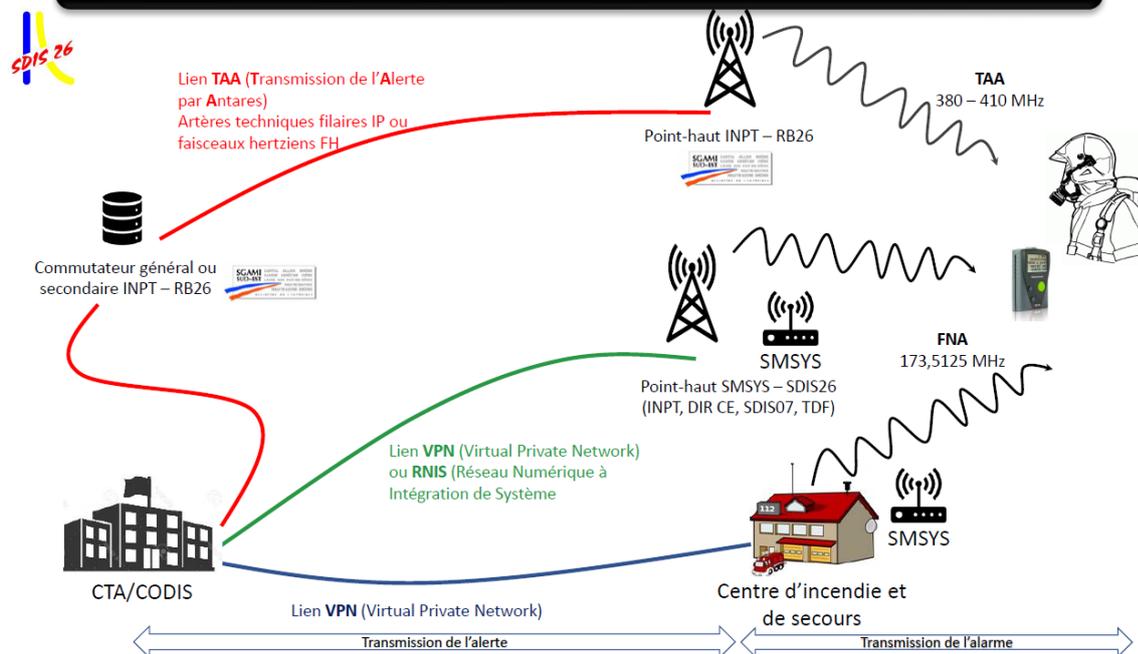
Groupement des services opérationnels

service doctrine, évaluation, prospectives opérationnelles

Activité opérationnelle opérations diverses



Focus sur la transmission de l'alerte et de l'alarme



RETOUR D'EXPÉRIENCE

RETOUR D'EXPÉRIENCE



Groupement
des
services opérationnels

service
doctrine, évaluation,
prospectives
opérationnelles

ÉLÉMENTS DÉFAVORABLES

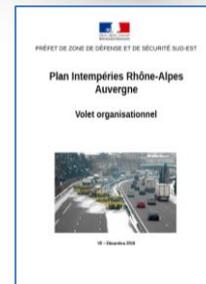
- Fermeture du COD précoce et absence de cellule d'information des élus
- Absence d'identification claire au niveau du COD de la force « menante » et des forces concourantes »
- Absence de cellule d'anticipation au CODIS renforcé
- Envoi tardif d'échelons de reconnaissance sur le terrain
- Les maires des communes non sièges de CIS n'ont pas eu le réflexe de se rendre à leur CIS de secteur pour faire des points de situation
- Perte de l'alimentation électrique, téléphonique et internet de nombreux CIS
- Perte des services Antares sur plusieurs sites identifiés comme vecteur ultime de déclenchement de l'alerte

ÉLÉMENTS FAVORABLES

- L'IP 05 « neige sur voies directionnelles » a été un bon support d'anticipation
- L'activation de l'officier de liaison au PC Vinci autoroutes
- L'initiative de certains chefs de CIS de se mettre en configuration PCA
- Mobilisation massive des sapeurs-pompiers locaux avec une bonne gestion des priorités d'intervention
- Les chefs de CIS ont su interfacer en autonomie et de manière efficace auprès des élus locaux pour organiser les missions de sauvegarde essentielles
- La présence du COMSIC au CTA-CODIS dans la phase de diagnostic puis en interface avec le SGAMI et ENEDIS pour prioriser les actions correctrices
- Forte solidarité locale pour continuité l'approvisionnement en matériel
- La FMA dédiée au COD (action issue du RETEX incendie Allopeus) effectuée 1 mois avant
- La disponibilité des services SIC et BAT
- Les fonctionnalités opérationnelle du CTA/CODIS ont pu être maintenues
- La présence d'outils de supervision distants a permis d'identifier rapidement les défauts

CE QU'IL FAUT RETENIR

- En l'absence de remontées d'information des CIS engager la chaîne de commandement locale en reconnaissance
- Faire confiance aux chefs de CIS quand à leur capacité à prioriser les missions lorsque le contact avec le CTA-CODIS est perdu
- Proposer au DOS l'identification claire de la force « menante » et des forces « concourantes »
- En cas d'évènement/phénomènes climatiques, assurer un diagnostic régulier des dispositifs de communication opérationnels fondamentaux pour assurer la continuité des missions du SDIS



[PIRAA volet organisationnel](#)



[PIRAA volet technique](#)



[IP 05 neige voies directionnelles](#)



RETEX approfondi
Évènement neigeux en cours
de finalisation

